

# Внутренние правила приема и проживания Гостей в Санатории-профилактории «Лесной дворик»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным Законом Российской Федерации № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (утверждены Постановлением правительства Российской Федерации № 1853 от 18.11.2020 г.) и регулируют отношения в области оказания услуг по проживанию в Санатории-профилактории ОАО «ЖМЗ» «Лесной дворик» (далее – Санаторий-профилакторий «Лесной дворик»).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

«Исполнитель» – Открытое акционерное общество «Жуковский машиностроительный завод» ИНН: 5013000511, ОГРН: 1025001624372, зарегистрированное по адресу Московская обл., г. Жуковский, ул. Заводская, д. 3;

«Санаторий-профилакторий «Лесной дворик» – Санаторий-профилакторий ОАО «ЖМЗ» «Лесной дворик», расположенный по адресу: Московская область, город Жуковский, улица Нижегородская, дом 4а, предоставляющий Услуги.

«Гость» – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее Услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее в интересах физического лица (лиц) Услуги исключительно для личных и иных нужд данного лица (лиц), не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, которое заключает с Исполнителем Договор публичной оферты (далее - Договор);

«Услуги» – комплекс услуг по размещению в номерном фонде Санатория-профилактория «Лесной дворик», а также предоставление дополнительных услуг согласно Прейскуранту, размещенному на официальном сайте Исполнителя, URL адрес: <https://www.gaskotel.ru>;

«Заявка» – обращение Гостя, выражающее намерение о бронировании Номера, адресованная Исполнителю;

«Бронирование» – закрепление за Гостем Номера в Санатории-профилактории «Лесной дворик» на условиях, определенных заявкой Гостя, в случае подтверждения этой заявки со стороны Исполнителя;

«Время заезда» – время, установленное Исполнителем для заезда Гостя - 14 часов 00 минут по Московскому времени;

«Время выезда (расчетный час)» – время, установленное Исполнителем для выезда Гостя - 12 часов 00 минут по Московскому времени;

«Номер» – помещение в Санатории-профилактории «Лесной дворик», предназначенное для временного проживания;

«Цена Номера» – тариф, определяемый как стоимость Услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену за сутки. При этом, в настоящих Правилах под «сутками» понимается промежуток времени начиная со Времени заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая Расчетным часом выезда (как этот термин определен выше)

дня, следующего за днем заезда Гостя, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до Расчетного часа выезда в дату выезда Гостя;

«Прейскурант» – внутренние локальные нормативные акты Исполнителя, в которых, в частности, устанавливаются цены на предоставляемые Исполнителем Услуги, а также стоимость имущества Санатория-профилактория «Лесной дворик», подлежащая её возмещению в случае порчи/уничтожения или утраты данного имущества.

## **2. Информация об услугах, порядок оформления проживания в Санатории-профилактории «Лесной дворик» и оплаты услуг**

2.1. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживаниеGuestов, прибывающих в Санаторий-профилакторий «Лесной дворик» и убывающих из него. Установленный режим организации питания в отведенных для этого местах:

- Завтрак – с 07 часов 00 минут до 10 часов 00 минут по Московскому времени;
- Обед – с 12 часов 30 минут до 14 часов 30 минут по Московскому времени;
- Ужин – с 18 часов 00 минут до 21 часов 00 минут по Московскому времени.

Режим работы сауны установлен отдельно и доведен до сведения Гостя в установленном действующим законодательством порядке. Также информацию о режимах работы Гость может получить на стойке администрации, а также на официальном сайте Санатория-профилактория «Лесной дворик».

2.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им Услугах (в том числе, ОГРН и ИНН Исполнителя, номер его контактного телефона, цену номеров, перечень услуг, входящих в цену номера, сведения об иных платных услугах, оказываемых в Санатории-профилактории «Лесной дворик», сведения о времени заезда и времени выезда, иная необходимая информация) размещена на русском языке в уголке потребителя.

2.3. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания в Номере. Почасовое проживание, а также почасовая тарификация стоимости проживания в Санатории-профилактории «Лесной дворик» не предусмотрены. Цены установлены соответствующим Прейскурантом, дифференцированы в зависимости от категории Номера, действуют в течение ограниченного времени. С точными Ценами, действующими в конкретный момент, Гость может ознакомиться на официальном сайте Санатория-профилактория «Лесной дворик», по телефону или на стойке администрации, либо через иные сайты, осуществляющие онлайн-бронирование отелей, с которыми у Исполнителя заключены агентские договоры (например, Ostrovok.ru, Суточно.ру и т.д.).

2.4. Цена Номера для каждого Гостя фиксируется в момент направления Исполнителем Гостю уведомления с подтверждением бронирования согласно действующему на такой момент Прейскуранту, а при отсутствии предварительного бронирования - в момент оформления заезда Гостя согласно Прейскуранту, действующему на момент размещения Гостя.

2.5. В момент получения от Исполнителя уведомления с подтверждением бронирования Гость принимает и соглашается с Ценой Номера. Факт произведения оплаты считается акцептом.

2.6. В Санатории-профилактории «Лесной дворик» применяется только гарантированный вид бронирования.

Аннулирование Заявки (отказ от бронирования Номера) осуществляется путём принятия отказа от бронирования Номера от Гостя посредством почтовой связи, электронной почты, либо через иные сайты, осуществляющие онлайн-бронирование отелей, с которыми у Исполнителя заключены агентские договоры.

Гость вправе аннулировать бронирование без применения к нему каких-либо санкций за 48 (сорок восемь) часов до планируемой даты заезда, а в период проведения «Масштабных

мероприятий» и нерабочих праздничных дней, за 14 (четырнадцать) дней до дня запланированного заезда.

При бронировании юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки оплаты Услуг, а также иные условия бронирования подлежат применению Исполнителем согласно Договору на оказание услуг по проживанию в Санатории-профилактории «Лесной дворик» с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящем Договоре.

2.7. Бронирование считается гарантированным, в случае если Гость направляет Исполнителю заявку на оказание Услуг, после чего производит оплату по выставленному Исполнителем счету, либо через официальный сайт Санатория-профилактория «Лесной дворик», либо через иные сайты, осуществляющие онлайн-бронирование отелей, с которыми у Исполнителя заключены агентские договоры (например, Ostrovok.ru, Суточно.ру и т.д.).

Счет на оплату является офертой. Счет на оплату должен содержать наименование и стоимость Услуг, период времени, в течение которого Счет на оплату считается действительным (срок на акцепт). Выставление Исполнителем Счета на оплату считается согласованием Заявки Гостя, оплата Гостем 100 (ста) процентов стоимости Услуг, указанной в выставленном Исполнителем Счете на оплату Услуг, считается согласованием сторонами существенных условий Договора.

2.8. Заявка должна содержать следующие сведения: реквизиты документа удостоверяющего личность, количество проживающих, поименный список проживающих лиц, направляемых для проживания, количество Номеров, срок и период оказания Услуг.

2.9. Бронирование Номеров производится одним из следующих способов:

- через официальный сайт Санатория-профилактория «Лесной дворик»;

- через иные сайты, осуществляющие онлайн-бронирование отелей, с которыми у Исполнителя заключены агентские договоры;

- по телефону Исполнителя – 8 (495) 221-66-44 (доб. 316), 8 (498) 483-19-45.

2.10. Заявка на бронирование принимается Исполнителем к исполнению при условии наличия в Санатории-профилактории «Лесной дворик» необходимого количества свободных (незабронированных) Номеров.

2.11. Исполнитель при наличии в указанные в Заявке даты свободных Номеров, соответствующих Заявке Гостя, направляет Гостю уведомление с подтверждением бронирования посредством электронной почты.

2.12. Заселение Гостя осуществляется при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации.

д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

е) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

ж) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

з) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

и) вида на жительство лица без гражданства.

2.13. Санаторий-профилакторий «Лесной дворик» осуществляет оформление убывающих Гостей круглосуточно.

2.14. Заселение в Санаторий-профилакторий «Лесной дворик» несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Санаторий-профилакторий «Лесной дворик» несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

Регистрация Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Санатории-профилактории «Лесной дворик» осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в Санаторий-профилакторий «Лесной дворик» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.15. Гость обязан оплатить Услуги, предоставляемые Исполнителем, в сроки, предусмотренные Договором. К оплате Услуг Исполнителем принимаются наличные российские рубли, а также платежные карты. При осуществлении расчетов с Гостем Исполнитель выдает нарочно или иным способом направляет Гостю кассовый чек (отправка письма Почтой России или по эл. почте).

2.16. В случае нарушения сроков заселения и выезда, предусмотренных настоящими правилами, Гость обязуется:

- при задержке выезда на срок не более 6 часов оплатить 50% от стоимости Номера, действующей на дату выезда;

- при задержке выезда на срок более 6 часов оплатить 100% от стоимости Номера, действующей на дату выезда.

2.17. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в Санатории-профилактории «Лесной дворик» плата за Номер за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату

за половину суток. Если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов, плата за проживание взимается в размере полной стоимости 1 (одних) суток.

2.18. В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 15-ФЗ от 23.02.2013 г., курение на территории Санатория-профилактория «Лесной дворик» запрещено.

В случае нарушения администрация Санатория-профилактория «Лесной дворик» оставляет за собой право выставить Гостю счет за антитабачную обработку и дезодорацию Номера в размере 25 000.00 рублей, включая НДС.

### 3. Порядок предоставления услуг и обязанности исполнителя

3.1. Качество предоставляемых Санаторием-профилакторием «Лесной дворик» Услуг соответствует установленным действующим законодательством РФ требованиям.

3.2. Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в Номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- комплиментарный доступ в Интернет;
- уборка Номера один раз в 3 дня;
- смена постельного белья один раз в 7 дней;
- гигиенические принадлежности, находящиеся в ванной комнате;
- чай;
- пользование оборудованием, находящимся в Номере;
- тапочки;
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

3.3. Дополнительные услуги предоставляются Исполнителем только с согласия Гостя.

Согласием Гостя на получение от Исполнителя иных услуг, не входящих в Цену Номера является совершение Гостем любых действий, обозначающих его намерение получить указанные услуги.

3.4. Исполнитель обязан предоставить Гостю полную информацию о Санатории-профилактории «Лесной дворик», а также о предоставляемых Услугах.

### 4. Ответственность исполнителя

4.1. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу или повреждение вещей Гостя, утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение, либо были помещены Гостем в предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его Номере или в ином помещении Санатория-профилактория «Лесной дворик». Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен, либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Исполнителя. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей.

4.2. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя вследствие недостатков при оказании Услуг, за недостатки оказанных Услуг, а также компенсирует

моральный вред, причиненный Гостю нарушением его прав в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей». Исполнитель не несет ответственность перед Гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшие вследствие временного отсутствия телефонной связи и/или мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля Исполнителя.

## 5. Права и обязанности Гостя

### 5.1. Гость вправе:

5.1.1. Пользоваться всеми предоставляемыми Санаторием-профилакторием «Лесной дворик» Услугами, при условии их своевременной оплаты;

5.1.2. Получать полную и достоверную информацию о Правилах оказания Услуг, стоимости и перечне Услуг.

5.1.3. Обращаться к администрации Санатория-профилактория «Лесной дворик» и по вопросам качества оказанных Услуг.

### 5.2. Гость обязан:

5.2.1. В сроки и в порядке, установленные в настоящих Правилах и/или в Договоре, производить оплату Услуг Исполнителя, а также иные платежи, причитающиеся Исполнителю (оплата штрафов, возмещение ущерба за поврежденное и утраченное имущество и пр.);

5.2.2. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория-профилактория «Лесной дворик», использовать имущество и оборудование исключительно по их прямому назначению, а также соблюдать санитарные нормы и требования в Номерах и зонах общего пользования Санатория-профилактория «Лесной дворик»;

5.2.3. Соблюдать правила пожарной безопасности;

5.2.4. В случае возникновения любой нештатной ситуации (любое событие, которое повлекло или может повлечь неблагоприятные последствия) и/или при несчастном случае, незамедлительно уведомлять об этом путем прямого личного обращения к администрации Санатория-профилактория «Лесной дворик». При отсутствии такого обращения, Исполнитель не несет никакой ответственности за последствия вышеупомянутой нештатной ситуации и/или несчастного случая;

5.2.5. Уважать права другихGuestов и посетителей Санатория-профилактория «Лесной дворик», соблюдать тишину в номере и зонах общего пользования Санатория-профилактория «Лесной дворик» в рабочие дни с 23:00 до 08:00, а в выходные и праздничные дни с 22:00 до 10:00 (Закон «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области от 07.10.2014 № 16/204-ОЗ»);

5.2.6. Освобождать Номер по истечении оплаченного срока проживания;

5.2.7. При выезде явиться к администратору Санатория-профилактория «Лесной дворик» для возврата ключей, и проведения окончательных расчетов;

5.2.8. Соблюдать настоящие Правила.

### 5.3. Гостю запрещается:

5.3.1. Допускать нахождение в Номере Санатория-профилактория «Лесной дворик» с 23:00 до 12:00 посторонних лиц (лиц, не проживающих, без бронирования). При несоблюдении данного положения, пребывание постороннего лица может быть незамедлительно ограничено или прервано сотрудниками Санатория-профилактория «Лесной дворик».

5.3.2. Оставлять в иное время посторонних лиц в Номере Санатория-профилактория «Лесной дворик» в своё отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от своего Номера. Администрация не несет ответственности за действия таких третьих лиц.

5.3.3. Приносить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические, психотропные вещества и иные опасные вещества и/или предметы.

5.3.4. Проживать в Санатории-профилактории «Лесной дворик» совместно с животными, в том числе птицами, рыбами, насекомыми и т.д.

5.3.5. Проводить профессиональную фото- и видео съемку в коммерческих или иных целях без согласования с Исполнителем.

## 6. Ответственность Гостя

6.1. Гость, в случае порчи/уничтожения или утраты имущества Санатория-профилактория «Лесной дворик», а также, в случае нарушения обязательств по Договору, в соответствии с законодательством РФ возмещает ущерб Исполнителю в полном объеме.

6.2. Номера Санатория-профилактория «Лесной дворик» оборудованы техникой и предметами интерьера. В случае если Гостем был причинен ущерб имуществу в форме порчи/уничтожения или его утраты, Исполнитель оставляет за собой право взыскать убытки согласно «Прейскуранту о возмещении ущерба за поврежденное и утраченное имущество Санатория-профилактория «Лесной дворик».

6.3. Любой вред, понесенный приглашенными Гостем третьими лицами, возмещает или Гость как пригласившая сторона, или непосредственный причинитель вреда.

6.4. При окончании срока оплаченного проживания и/или при выселении, Гость обязан оплатить фактически оказанные ему (и/или проживающими с Гостем в одном номере лицам) Услуги, штрафы, убытки, для чего дает Исполнителю безоговорочное согласие на проведение окончательного расчета.

Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

6.5. В случае нарушения Гостем настоящих Правил, а также в случае совершения Гостем (и/или проживающими с Гостем в одном Номере лицами) противоправных действий, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Гостю (и/или проживающими с Гостем в одном Номере лицами) Услуг, и в этот же день расторгнуть с Гостем в одностороннем внесудебном порядке Договор, что влечет за собой незамедлительное выселение Гостя (и/или проживающими с Гостем в одном Номере лицами), без какой-либо компенсации Гостю стоимости оплаченных, но фактически не осуществленных Услуг.

В случае грубого нарушения настоящих Правил Гостем, Исполнитель оставляет за собой право в будущем отказать в повторном оказании Услуг данному Гостю.

## 7. Забытые, оставленные вещи

7.1. В случае обнаружения вещей, забытых или оставленных в Номере Гостем после Расчетного часа выезда, администрация Санатория-профилактория «Лесной дворик» предпринимает разумные меры по уведомлению Гостя об обнаружении таких вещей. В случае если Гость не может самостоятельно забрать вещи, Исполнитель вправе передать их лицу, указанному Гостем в электронном или ином письме. Исполнитель вправе предложить Гостю отправку забытых или оставленных вещей транспортной компанией, при этом расходы по оплате таких услуг берет на себя Гость.

Забытые/оставленные вещи хранятся в Санатории-профилактории «Лесной дворик» не более 10 календарных дней. По истечении этого срока, если владелец не заявит требований о возврате, администрация вправе по своему усмотрению распорядиться найденными вещами, за исключением документов и электронных носителей.

Платежные карты уничтожаются с незамедлительным уведомлением банка-эмитента.